

## Verbeterplan

n.a.v. uitslagen enquête onder ouders van obs de Dubbele Punt april 2013

### Aanleiding

In april 2013 is er een vragenlijst uitgezet onder de ouders van obs de Dubbele Punt om de ouders te bevragen naar hun mening over de Kwaliteitszorg op school.

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dit systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

- Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
- Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
- Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
- Welke aspecten willen wij verbeteren? En: hoe pakken we dat aan?

De gehanteerde vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit) en volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

### Activiteit

Antwoorden van ouders vertalen naar concrete acties.

### Omschrijving doelstelling en gewenste resultaten

- De resultaten van de vragenlijst op de diverse beleidsterreinen of indicatoren overzichtelijk presenteren.
- De sterke punten benoemen.
- De verbeterpunten per beleidsterrein of indicator aangeven.
- De besprekpunten per beleidsterrein of indicator aangeven.
- Concrete voorstellen maken ter verbetering.

beleidsterrein	kwaliteitszorg
verbeterpunten	bespreekpunten
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van school.</li> <li>- De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school.</li> <li>- De school staat goed bekend.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De schoolleiding en/of leraren houden rekening met mijn mening.</li> <li>- De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken.</li> <li>- De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school.</li> </ul>
<p><b>(mogelijke) Acties:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Met ouders bespreken hoe wij onze school duidelijker/beter kunnen profileren.</li> <li>- Resultaten / opbrengsten van het gegeven onderwijs helder en transparant communiceren.</li> <li>- Momenten afspreken wanneer team en ouders het reilen en zeilen op school bespreken.</li> </ul> <p><b>Suggesties:</b> tijdens (open) MR vergaderingen; avonden waarop 10-minuten gesprekken gehouden worden; thema-avonden organiseren.</p>	

beleidsterrein	Aanbod
verbeterpunten	bespreekpunten
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming.</li> <li>- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten.</li> <li>- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming.</li> <li>- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen.</li> </ul>
<p><b>(mogelijke) Acties:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Met ouders overzicht en planning maken van buitenschoolse activiteiten. (MR)</li> <li>- Binnen het team bespreken hoe de jaarplanning voor creatieve vorming ingevuld is.</li> <li>- Bespreken hoe onze school aandacht geeft aan andere culturen en dit communiceren naar ouders.</li> </ul>	

<p><b>Sterke Punten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer.</li> <li>- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema's)</li> </ul>
---

beleidsterrein	Tijd
verbeterpunten	bespreekpunten
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben.</li> <li>- De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen.</li> </ul>
<p><b>(mogelijke) Acties:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Binnen Stichting Allure zijn er bijeenkomsten geweest aangaande het 'talent' onderwijs. Onze intern begeleider heeft deze bijeenkomsten gevolgd en is in staat leerlingen te signaleren die extra uitdaging aan zouden kunnen. Bovenschools is afgesproken dat alle Allure scholen een zgn. 'hoogbegaafden' pakket krijgt.</li> <li>- Vanaf schooljaar 2013-2014 werken wij met groepsplannen waarin duidelijk wordt welke leerlingen extra begeleiding nodig hebben en op welke momenten deze hulp geboden wordt.</li> <li>- Tijdens 10-minuten gesprekken ouders informeren over de zorg, (extra)instructiemomenten en extra aanbod die hun zoon/dochter krijgt aangeboden.</li> </ul>	

**Sterke Punten:**

- De school zorgt ervoor, dat er weinig lesuitval is.

beleidsterrein	Pedagogisch handelen
verbeterpunten	bespreekpunten
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden.</li> <li>- De leraar zorgt ervoor, dat de leerlingen goed met elkaar omgaan.</li> <li>- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter.</li> </ul>
<p><b>(mogelijke) Acties:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bovenschools is er een pestprotocol opgesteld die dit jaar schoolspecifiek gemaakt wordt. Wordt besproken in de MR.</li> <li>- Als sociaal-emotionele methode volgen wij het 'Rots en Water' – programma. (Rots en Water, psychofysieke sociale competentietraining Basisschool-Schoolbreed) In november volgen twee leerkrachten de cursus en krijgen het bijbehorende certificaat.</li> </ul>	

beleidsterrein	Didactisch handelen
verbeterpunten	bespreekpunten
-	-
<p><b>(mogelijke) Acties:</b>  <b>Didactisch handelen wordt als goed beoordeeld door de ouders.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgen van het didactisch handelen van de leerkracht. (genoemde punten zijn o.a. de leraar is een goede leraar; de leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter; de leraar zorgt ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen).</li> <li>- Vanuit het boek 'Teach Like a Champion' van Doug Lemov krijgen alle leerkrachten tijdens iedere teamvergadering een tweetal technieken op het gebied van didactische vaardigheden aangeboden om door te lezen. Deze komen dan een aantal keren per jaar ter sprake tijdens een teamvergadering.</li> </ul>	

beleidsterrein	Afstemming
verbeterpunten	bespreekpunten
-	-
<p><b>Afstemming wordt als goed beoordeeld door de ouders.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hieronder vielen vragen als:  De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter.  De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan.  Het taalgebruik van de leraar is correct.  De leraar kan goed luisteren.  De leraar laat je uitspreken.</li> </ul>	

beleidsterrein	Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen
verbeterpunten	bespreekpunten
-	-
<p><b>Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen wordt als goed beoordeeld door de ouders.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hieronder vielen vragen als:  De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken.  De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate.  De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate.  De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid.</li> </ul>	

beleidsterrein	Schoolklimaat
verbeterpunten	bespreekpunten
-	-
<p><b>Het schoolklimaat wordt als goed beoordeeld door de ouders.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hieronder vielen vragen als: Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders. De sfeer is goed. Ik ben tevreden over de ouderavonden. De school ziet er verzorgd uit. (<b>NB</b> mogelijk dat hier nog wat verbeterd kan worden)</li> </ul>	

beleidsterrein	Zorg en Begeleiding
verbeterpunten	bespreekpunten
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen.</li> <li>- De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken.</li> <li>- De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind.</li> <li>- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen.</li> </ul>
<p><b>(mogelijke) Acties:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opzetten en implementeren van een goede zorgstructuur. Met ingang van dit schooljaar zijn we gaan werken met didactische groepsoverzichten en groepsplannen waardoor op een relatief eenvoudige manier inzichtelijk is welke leerlingen extra zorg nodig hebben. Daarnaast is er een nieuwe toetskalender gemaakt. De leerlingbesprekingen en groepsbesprekingen zijn in de jaarplanning opgenomen. De zorgteam vergaderingen zijn zes keer per jaar met expert van de Onderwijs Begeleiding Dienst en op uitnodiging met de Schoolmaatschappelijk Werker. Ouders worden uitgenodigd om bij de bespreking van hun kind aanwezig te zijn om zo een goede uitwisseling van ervaringen te krijgen. Alle individuele hulplannen en/of begeleiding bespreken wij met ouders. Als de school expertise mist voor een gedegen advies, roepen wij de hulp van de expertgroep.</li> </ul>	

beleidsterrein	Opbrengsten
verbeterpunten	bespreekpunten
-	-
<p><b>De opbrengsten wordt als goed beoordeeld door de ouders.</b></p> <p>Dit onderwerp gaat over: De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)</p>	

De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen.  
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter.

beleidsterrein	Sociale veiligheid
verbeterpunten	bespreekpunten
-	-
<p><b>De sociale veiligheid wordt als goed beoordeeld door de ouders.</b> Dit onderwerp gaat over: De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen. Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas. Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein.</p>	

beleidsterrein	Incidenten
verbeterpunten	bespreekpunten
-	
<p><b>(mogelijke) Acties:</b> <b>Het terrein van 'incidenten' wordt als ruim voldoende beoordeeld door de ouders.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dit onderwerp gaat o.a. over: op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren, van uitschelden en van vernielingen.</li> <li>- Bovenschools is er een pestprotocol opgesteld die dit jaar schoolspecifiek gemaakt wordt. Wordt besproken in de MR.</li> </ul>	

**Sterke Punten:**

- Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn zoon/dochter geen last heeft van discriminatie.

beleidsterrein	eindcijfer
verbeterpunten	bespreekpunten
<p>De laatste vraag van het onderzoek was 'Welk cijfer geef je de school?'</p> <p>De volgende verdeling werd gehanteerd: 1 = 1/2/3/4 2 = 5/6 3 = 7/8 4 = 9/10</p> <p>Eindcijfer: 2,83</p>	

**Overzicht en conclusie**

beleidsterrein	Gemiddelde score van eigen school
Kwaliteitszorg	2,67

Aanbod	3,19
Tijd	3,05
Pedagogisch handelen	3,15
Didactisch handelen	2,86
Afstemming	3,11
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,08
Schoolklimaat	3,21
Zorg en begeleiding	3,00
Opbrengsten	3,16
Sociale veiligheid	3,19
Incidenten	3,18
Eindcijfer	2,83

Een score tot 2,50 = onvoldoende

Een score tussen 2,50 en 3,00 = zwak (matig)

Een score tussen 3,00 en 3,25 = voldoende

Een score tussen 3,25 en 3,50 = ruim voldoende

Een score tussen 3,50 en 3,75 = goed

Een score tussen 3,75 en 4.00 = uitstekend

## Slotconclusie

Obs de Dubbele Punt scoort als school een 3,06. Daarmee scoort de school voldoende.

Het responspercentage is goed. De vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld (NB door alle ouders ingevuld, maar door dubbele e-mail adressen lijkt het alsof een aantal ouders niets ingevuld hebben. Dit is doorgegeven aan de ontwikkelaar)

Door het hoge responspercentage krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

**Verbeterpunt** ligt met name op de kwaliteitszorg.

**Bespreekpunten** liggen, met name, op het gebied van

- Didactisch handelen
- Zorg en begeleiding
- Sociale veiligheid